

2017-10-23

Skargi i wnioski

Informacja o sposobach składania skarg i wniosków w Ośrodku Kultury, Sztuki i Bibliotece Publicznej Gminy Pruszcz Gdański:

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pod adresem:

- **Ośrodek Kultury, Sztuki i Biblioteka Publiczna Gminy Pruszcz Gdański, 83-031 Cieplewo, ul. Długa 20a,**
- pocztą elektroniczną: oksibp@pruszczgdanski.pl

Skargi i wnioski powinny zawierać dane: **imię i nazwisko, adres zamieszkania**, w tym **kod pocztowy** wnoszącego. Ośrodek nie udziela odpowiedzi na pisma i e-maile anonimowe oraz nieopatrzone adresem pocztowym.

Skargi i wnioski w OKSiBP przyjmują:

1. **Sekretariat** – od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 17:00;
2. **Biuro Obsługi Klienta** – od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Informacje dotyczące skarg i wniosków można uzyskać:

- dzwoniąc pod numer telefonu: **58 682 85 78** lub **728 415 570**
- kierując zapytanie pod adresem poczty elektronicznej: oksibp@pruszczgdanski.pl